

---

# Nieodpłatne porady prawne- pytania i odpowiedzi (część 2)

Data publikacji: 21.06.2024 18:53

Przedstawiamy cykl pytań i odpowiedzi dotyczących nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej mediacji- część druga.

□

## 1. Czy pomoc jest całkowicie **bezpłatna**?

**Tak**, cały zakres pomocy udzielanej w ramach systemu nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego jest darmowy.

## 2. Jaką pomoc można otrzymać w ramach **nieodpłatnej pomocy prawnej**?

### **Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:**

- poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym, uprawnieniach lub obowiązkach;
- wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego;
- sporządzenie projektu pisma, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu sądowym;
- nieodpłatną mediację;
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu.

## 3. Jaką pomoc można otrzymać w ramach **nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**?

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, polegające na:

- wsparciu w samodzielnym rozwiązaniu problemu;
- poinformowaniu o uprawnieniach lub obowiązkach;
- opracowaniu wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i wsparciu w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności:

- porady dla osób zadłużonych,
- porady z zakresu spraw mieszkaniowych,
- porady z zakresu zabezpieczenia społecznego.

## 4. Na czy polega **nieodpłatna mediacja**?

- Nieodpłatna mediacja może być prowadzona między stronami dążącymi do polubownego rozwiązywania sporów.
- Stroną inicjującą przeprowadzenie mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona (czyli każda osoba

fizyczna, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i podpisze stosowne oświadczenie).

- Druga strona, jeśli jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, **nie musi spełniać kryteriów** do skorzystania z darmowej pomocy prawnej.

Z usługi nieodpłatnej mediacji wyłączone są:

- mediacje prowadzone ze skierowania sądu,
- sprawy, w których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

#### 5. **Kiedy i gdzie** można skorzystać z nieodpłatnej mediacji?

Nieodpłatna mediacja może być przeprowadzana w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej i mediacji w Cieszynie, w czasie specjalistycznego dyżuru przypadającego w każdy **czwartek miesiąca w godzinach 15:00-19:00**.

Więcej informacji o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim czy nieodpłatnej mediacji można uzyskać pod nr tel. 33 47 77 239 bądź na stronach internetowych: [Biuletyn Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Cieszynie](#), [Powiat Cieszyński dla Mieszkańców](#)

Chcesz na bieżąco śledzić zagadnienia prawne?

Polub nasz profil na [Facebooku!](#)