
Odbierz dowód rejestracyjny bez kolejki – całodobowo

Data publikacji: 11.06.2025 14:59

Od 10 czerwca 2025 r. w Starostwie Powiatowym w Cieszynie został uruchomiony urządomat przeznaczony do wydawania dowodów rejestracyjnych.

□

Już pierwszego dnia funkcjonowania z nowego rozwiązania skorzystało 19 osób, odbierając swoje dokumenty za pośrednictwem urządzenia.

Urządomat to nowoczesne, samoobsługowe urządzenie umożliwiające całodobowy odbiór dowodów rejestracyjnych, bez konieczności wizyty w godzinach pracy urzędu.

Rozwiązanie to jest w pełni zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a wszystkie procedury zostały wcześniej przetestowane przez przeszkolonych pracowników Wydziału Komunikacji.

Wprowadzenie urządmatu przyczyni się do skrócenia czasu oczekiwania w kolejce oraz zwiększy dostępność usług dla mieszkańców, którzy będą mogli odebrać dokumenty w dogodnym dla siebie czasie – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

To kolejny krok w stronę poprawy jakości obsługi klientów i wdrażania nowoczesnych rozwiązań w administracji.