
Poradnik dla Konsumentów Energii: Jak Postępować w Sporach z Dostawcami

Data publikacji: 19.03.2025 15:15

Urząd Regulacji Energetyki (URE) udostępnił na swojej stronie internetowej szczegółowy poradnik oraz broszurę informacyjną, które stanowią cenne źródło wiedzy dla wszystkich konsumentów energii. Dokumenty te wyjaśniają, jak skutecznie radzić sobie ze sporami i skargami na działalność przedsiębiorstw energetycznych.

□

Poradnik i broszura dostarczają odpowiedzi na pytania dotyczące tego, gdzie i jak można zgłaszać różnego rodzaju problemy z dostawcami energii. Znajdziemy w nich informacje zarówno o skargach, które można skierować bezpośrednio do URE, jak i o tych problemach, które wykraczają poza kompetencje regulatora. Dokumenty wskazują także, do których instytucji należy się zwrócić w mniej typowych sytuacjach.

Zachęcamy wszystkich konsumentów energii do zapoznania się z tymi materiałami, które mogą okazać się nieocenioną pomocą w zrozumieniu swoich praw oraz dostępnych środków prawnych. Dokumenty są dostępne na stronie internetowej URE i mogą być użyteczne zarówno w codziennym użytkowaniu energii, jak i w sytuacjach konfliktowych z dostawcami.

W razie dodatkowych pytań lub wątpliwości kontaktować można się z Panią Justyną Pawlińską, Radcą w Departamencie Komunikacji Społecznej URE, pod adresem e-mail: justyna.pawlinska@ure.gov.pl lub telefonicznie pod numerem 22 487 55 97.

[Pobierz broszurę](#)